



**REGULAMIN FUNKCJONOWANIA
KUBKÓW KAUCYJNYCH
NA CHMIELAKACH KRASNOSTAWSKICH 2026
dla klientów indywidualnych**

1. Regulamin dotyczy kubków kaucyjnych z logo Chmielaków o pojemności 0,5 l wykonanych z polipropylenu używanych podczas Chmielaków Krasnostawskich na stoiskach browarów
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - Konsument – osoba fizyczna dokonująca wypożyczenia kubka
 - Kubek – Kubek wielorazowy do kaucjonowania wykonany z polipropylenu (PP)
3. Kubek kaucyjny Chmielaki otrzymuje każdy Konsument, który opłacił kaucję o wartości **10 złotych** gotówkowo/ bezgotówkowo w Punkcie Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych lub na stoisku browaru uczestniczącego na Chmielkach (z wyjątkiem stoisk browarów, które mają swoje kubki i na Strefie Disco).
5. Do każdego kaucjonowanego Kubka Konsument otrzymuje **żeton** z logiem Chmielaków, który jest potwierdzeniem, że Kubek został nabyty legalnie.
6. Przy zakupie każdego kolejnego napoju Kubek można wymienić na czysty bez pobierania kaucji.
7. **Zwrot kaucji odbywa się wyłącznie w Punkcie Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych - Browary nie przyjmują zwrotów.**
8. Na terenie Chmielaków zlokalizowany jest jeden Punkt Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych – przy wejściu na Rynek Miejski (na ulicy Matysiaka, obok stoiska Browaru Amber).
9. Zwrot kaucji odbywa się gotówkowo lub bezgotówkowo.
10. Zwrócona kaucja dostępna będzie na koncie do kilku dni od dokonania zwrotu, co uwidocznione zostanie na koncie właściciela nośnika płatniczego, na który dokonano zwrotu.
11. Zaleca się zachowanie paragonu transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego w celu ewentualnych reklamacji.
12. **Warunkiem zwrotu kaucji za Kubek jest oddanie Kubka w stanie niepogorszonym wraz z żetonem.**
13. Kaucja jest zwracana, w przypadku kiedy Kubek nie jest uszkodzony w sposób określony w obrazkowej instrukcji zwrotu (zdjęcie poniżej), umieszczonej w Punkcie Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych.
14. Instrukcja ta wymienia przypadki, kiedy osoba wyznaczona do odbioru Kubka może odmówić jego przyjęcia, dzieje się tak, kiedy Kubek:
 - a) jest rozbity (pęknięty),
 - b) przypalony papierosem lub ogniem zapalniczki, zapalek innych środków służących do podpalania
 - c) jest zabrudzony od błota lub innej substancji niewiadomego pochodzenia,
 - d) jest oklejony naklejką lub znajduje się na nim klej po naklejce,
 - e) posiada widoczne zarysowania,
 - f) został trwale pomalowany (popisany) długopisem lub mazakiem lub innym środkiem służącym do malowania lub pisania,
 - g) a także wtedy gdy Konsument nie posiada żetonu otrzymanego przy wydaniu Kubka.
15. Kubki można zwracać w czasie trwania Chmielaków – codziennie w godzinach pracy Punktu Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych, tj.:
 - Piątek – godz. 14:00-24:00
 - Sobota – godz. 14:00-24:00
 - Niedziela – godz. 12:00-24:00
16. Niezwrócone Kubki można używać w czasie każdych następnych Chmielaków.
17. Regulamin ten jest dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu w witrynie internetowej www.chmielaki.pl oraz podczas Chmielaków w Punkcie Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych

18. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, które wchodzi z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.chmielaki.pl

19. Reklamacje:

a) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Krasnostawski Dom Kultury, ul. Okrzei 10, 22-300 Krasnystaw

b) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.

c) Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

d) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

e) Administratorem danych osobowych jest Krasnostawski Dom Kultury. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

f) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.