

REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI  
ZA KUBEK KAUCYJNY NA CHMIELAKACH KRASNOSTAWSKICH 2024

1. Regulamin dotyczy kubków kaucyjnych z logo Chmielaków lub bez o pojemności 0,5 l wykonanych z polipropylenu używanych podczas Chmielaków Krasnostawskich na stoiskach browarów
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
  - Konsument – osoba fizyczna dokonująca wypożyczenia kubka
  - Kubek – Kubek wielorazowy do kaucjonowania wykonany z polipropylenu (PP)
3. Kubek kaucyjny Chmielaki otrzymuje każdy Konsument, który opłacił kaucję o wartości 10 złotych gotówkowo/ bezgotówkowo w Punkcie Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych lub na stoisku browaru uczestniczącego na Chmielkach (z wyjątkiem stoisk Perła/Zwierzyniec, Pinta, Browar Zakładowy, Strefa Disco, Strefa Chill)
4. Napoje alkoholowe może w Kubku zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
5. Przy zakupie każdego kolejnego napoju Kubek można wymienić na czysty bez pobierania kaucji.
6. Zwrot kaucji odbywa się wyłącznie w Punkcie Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych.
7. Na terenie Chmielaków zlokalizowane są dwa Punkty Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych – jeden przy wejściu na Rynek Miejski (przy Urzędzie Miasta), drugi przy wejściu na Dworek Starościński (przy strefie browarów)
8. Zwrot kaucji odbywa się gotówkowo/ bezgotówkowo.
9. Zwrócona kaucja dostępna będzie na koncie do kilku dni od dokonania zwrotu, co uwidocznione zostanie na koncie właściciela nośnika płatniczego na który dokonano zwrotu.
10. Zaleca się zachowanie paragonu transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego.
11. Warunkiem zwrotu kaucji za Kubek jest zwrot Kubka w stanie niepogorszonym.
12. Kaucja jest zwracana, w przypadku kiedy Kubek nie jest uszkodzony w sposób określony w obrazkowej instrukcji zwrotu (zdjęcie poniżej), umieszczonej w każdym Punkcie Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych.
13. Instrukcja ta wymienia sześć uzasadnionych przypadków, kiedy osoba wyznaczona do odbioru Kubka może odmówić jego przyjęcia.  
Dzieje się tak, kiedy Kubek:
  - a) jest rozbity (pęknięty),
  - b) przypalony papierosem lub ogniem zapalniczki, zapalek innych środków służących do podpalania
  - c) jest zabrudzony od błota lub innej substancji niewiadomego pochodzenia,
  - d) jest oklejony naklejką lub znajduje się na nim klej po naklejkę,
  - e) posiada widoczne zarysowania,
  - f) został trwale pomalowany (popisany) długopisem lub mazakiem lub innym środkiem służącym do malowania lub pisania.
14. Zwrot Kubka dokumentowany jest na kasie fiskalnej paragonem нефiskalnym za pomocą opcji „przyjęcie opakowania zwrotnego”.
15. Wysokość kaucji ustala się w kwocie 10 zł za 1 sztukę Kubka.
16. Kubki można zwracać w czasie trwania Chmielaków – codziennie do godziny 23:00.
17. Kubki można zwracać również w czasie każdego następnego Chmielaków – w godzinach pracy punktu.
16. W przypadku niezwrócenia Kubka – kaucja stanowi również cenę sprzedaży brutto Kubka. O uznaniu Kubków za sprzedane decyduje Organizator po okresie 7 dni na podstawie przeprowadzonego remanentu (wystawienie faktury wewnętrznej na Kubki brakujące z VAT w wysokości 23%).
18. Brak zwrotu kontenera obciąża wystawcę kwotą 80 zł netto / 1 szt.
17. Regulamin ten jest dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu w witrynie internetowej [www.chmielaki.pl](http://www.chmielaki.pl) oraz podczas Chmielaków w Punktach Wydań/Zwrotów Kubków Kaucyjnych

18. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, które wchodzi z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.chmielaki.pl](http://www.chmielaki.pl)

20. Reklamacje:

a) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Krasnostawski Dom Kultury, ul. Okrzei 10, 22-300 Krasnystaw

b) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.

c) Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

d) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

e) Administratorem danych osobowych jest Krasnostawski Dom Kultury. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

f) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.